

دونا أوكيندين المحدودة، الطابق الأول، 31 نورث ستريت، تشيتشستر، ويست ساسكس، PO19 1LX  
رقم ضريبة القيمة المضافة: 65 5906 168 - مسجلة في إنجلترا وويلز - رقم الشركة: 8604834  
المكتب المسجل: 3 شارع ليون، تشيتشستر، ويست ساسكس، PO19 1LW

عائلتنا العزيزة،

نأمل أن تصلكم هذه الرسالة وأنتم بصحة وعافية. كجزء من التزامنا بالبقاء منفتحين وصادقين طوال مدة المراجعة، نسعى جاهدين لتقديم تحديثات لجميع العائلات المشمولة في المراجعة، بقدر ما نستطيع وبأكبر قدر من الحساسية. يرجى قراءة التحديث التالي من دون أوكيندين، رئيسة المراجعة، حول تقدم المراجعة وما يعنيه ذلك للعائلات المشمولة فيها.

حتى اليوم، انضمت 2,032 عائلة إلى المراجعة. لكي يتم تضمين العائلة في المراجعة، يجب أن تستوفي العائلة شروط المرجعية الخاصة بالمراجعة. الطريقة التي نتلقى بها المعلومات حول العائلة لتضمينها في المراجعة تكون إما من خلال الاتصال المباشر من العائلة، و/أو، يتلقى فريق المراجعة المعلومات من المؤسسة من خلال عملية "الكتاب المفتوح". عملية "الكتاب المفتوح" هي المصطلح المستخدم لوصف الطريقة التي تقوم بها المؤسسة بمراجعة سجلاتها للتحقق مما إذا كانت هناك أي حالات تستوفي شروط المرجعية للمراجعة.

لقد كنا نعمل مع أنتوني ماي، الرئيس التنفيذي لمستشفيات جامعة نوتنغهام التابعة للخدمات الصحية الوطنية، وزملائه لضمان تضمين جميع الحالات المناسبة في المراجعة المستقلة. وقد أسفر هذا العمل عن تحديد بعض التناقضات. تتمثل هذه التناقضات في حالات كان يجب تقديمها للمراجعة، لكنها لم تُقدم. تتعلق التناقضات بالفئات التالية:

- الرضع الذين توفوا
- الرضع الذين يعانون من إصابات في الدماغ
- الأمهات اللاتي توفين

نود أن نؤكد أن هذا ناتج عن سوء فهم حقيقي. كأمر عاجل، سُرسل هذه الحالات إلى فريق المراجعة. هذا يعني أنه سيتم مراجعتها من قبل فريقنا، وستتمكن من تقديم الدعم لهذه العائلات، وستتعلم المؤسسة من تجارب هذه الحالات.

نتيجة لذلك، سيزيد بشكل كبير عدد العائلات التي سيتم تضمينها في المراجعة؛ ومن المتوقع أن يصل العدد إلى 300 عائلة جديدة. نتوقع أن يكون عدد العائلات في المراجعة (عند إغلاق المراجعة أمام الحالات الجديدة في نهاية مايو 2025) حوالي 2,500 عائلة.

ستتذكر العائلات أننا دائماً ما قلنا أننا سنبدل قصارى جهدنا لننشر تقريرنا في نهاية سبتمبر 2025. عندما قدمنا هذا الالتزام، كان لدينا حوالي 1,700 عائلة في المراجعة. حتى بدون انضمام العائلات الجديدة إلى المراجعة، فقد زاد عدد العائلات اليوم ليصل إلى 2,032. مع انضمام العائلات الجديدة إلى المراجعة، نود إعلامكم أنه سيكون علينا تأجيل نشر التقرير حتى يونيو 2026، مع متابعة ملاحظات العائلات بعد النشر. سيوفر ذلك لفريق المراجعة الفرصة لتقديم الدعم لجميع العائلات، ولضمان مراجعة جميع الحالات وفقاً لأعلى المعايير المهنية التي نتوقعها جميعاً. سيتم تحديث شروط المرجعية لتعكس تاريخ النشر الجديد وتاريخ إغلاق المراجعة أمام الحالات الجديدة.

نحن ندرك أن هذا التحديث قد يكون صعباً بالنسبة لبعض العائلات، لذا إذا شعرتم بأنكم بحاجة إلى دعم إضافي في هذا الوقت، يرجى الاتصال بفريق المراجعة أو خدمة الدعم النفسي للعائلات (FPSS). نحن هنا لمساعدتكم حيثما استطعنا.

تم الإعلان عن هذا في يوم السبت 1 فبراير، وتم توزيعه على جميع عائلات المراجعة عبر البريد الإلكتروني. لقد أرسلنا لكم هذه الرسالة بالبريد لأننا لا نملك عنوان بريد إلكتروني لكم. إذا كنتم ترغبون في متابعة التحديثات عبر البريد الإلكتروني، مما سيسمح بالتواصل الأسرع في المستقبل، يرجى الاتصال بمكتبنا وتزويدنا بعنوان بريدكم الإلكتروني.

شكراً لكم.



دونا أوكيندين

الرئيس

المراجعة المستقلة لخدمات الأمومة

### المراجعة المستقلة لخدمات الأمومة

ساعات العمل: الاثنين إلى الجمعة، من 9 صباحًا إلى 5 مساءً

البريد الإلكتروني: [nottsreview@donnaockenden.com](mailto:nottsreview@donnaockenden.com)

الهاتف: 01243786993

### خدمة الدعم النفسي للعائلات (FPSS)

تدعم خدمة الدعم النفسي للعائلات (FPSS) العائلات المشاركة في المراجعة المستقلة لخدمات الأمومة في مستشفيات جامعة نوتنغهام التابعة للخدمات الصحية الوطنية. لديهم فريق من المعالجين المعتمدين الذين يمتلكون خبرة في تقديم العلاجات النفسية للأشخاص الذين يعانون من الصدمة، والفقْدان، ومجموعة من الصعوبات الأخرى.

الاتصال ب: 1000 200 0115

البريد الإلكتروني: [enquiries@fpssnottingham.co.uk](mailto:enquiries@fpssnottingham.co.uk)

الموقع الإلكتروني: [www.fpssnottingham.co.uk](http://www.fpssnottingham.co.uk)