DonnaOckenden

Donna Ockenden Ltd. First Floor, 31 North Street, Chichester, West Sussex, PO19 1LX
VAT نمبر: 65 5906 168 - انگلینڈ اور ویلز میں رجسٹر شدہ - کمپنی نمبر: 8604834
رجسٹر شدہ دفتر: 3 Lion Street, Chichester, West Sussex, PO19 1LW

محترم اہل خانہ،

ہم امید کرتے ہیں کہ آپ بخیریت ہوں گے؟ ہمارے اس عزم کے جزو کے طور پر کہ جائزے کے دوران ہم خیالات کے ترجمان رہیں گے اور دیانتداری کو اپنائے رکھیں گے، ہم اپنی حتی الامکان سطح تک تواتر اور حساسیت کے ساتھ جائزے میں شامل تمام خاندانوں کو اپڈیٹس فراہم کرنے کی کوشش کرتے ہیں۔ براہ کرم جائزے کی صدر، ڈونا اوکینڈن (Donna Ockenden) کی جانب سے آنے والی مندرجہ ذیل اپڈیٹ کا مطالعہ کریں جو کہ جائزے کی پیشرفت اور جائزے کا حصہ بننے والے خاندانوں کے لیے اس کی اہمیت سے متعلق ہے۔

اب تک، 2,032 خاندان جائزے میں شامل ہو چکے ہیں۔ جائزے میں شامل کیے جانے کے لیے، کسی خاندان کا حوالے کی شرائط کو پورا کرنا لازم ہے۔ جائزے میں شامل کیے جانے کے لیے ہم جس طریقے سے کسی خاندان کے بارے میں معلومات حاصل کرتے ہیں، وہ یا تو خاندان کے ساتھ براہ راست رابطے کے ذریعے ہوتا ہے؛ اور/یا جائزاتی ٹیم 'اوپن بُک' عمل کے ذریعے ٹرسٹ سے معلومات حاصل کرتی ہے۔ 'اوپن بُک' عمل، اس طریقے کی وضاحت کرنے کے لیے مستعمل اصطلاح ہے جس میں ٹرسٹ اپنے ریکارڈز کا اچھی طرح مطالعہ کرتا ہے تاکہ دیکھا جا سکے کہ آیا کوئی کیسز جائزے کے حوالے کی شرائط کو پورا کرتے ہیں یا نہیں۔

ہم نوٹنگھم یونیورسٹی ہاسپٹلز NHS ٹرسٹ (Nottingham University Hospitals NHS Trust) کے چیف ایگزیکٹو اینتھنی مے (Anthony May)، اور ان کے رفقائے کار کے ساتھ مل کر کام کرتے رہے ہیں تاکہ یقینی بنایا جا سکے کہ خودمختار جائزے میں تمام موزوں کیسز کو شامل کیا جائے۔ اس عمل میں کچھ اختلافات کی شناخت کی گئی ہے۔ یہ اختلافات دراصل وہ کیسز ہیں جو جائزے کو فراہم کیے جانے چاہیئں تھے، مگر فراہم نہیں کیے گئے۔ یہ اختلافات مندرجہ ذیل زمروں سے متعلقہ ہیں:

- ایسے شیرخوار بچے جو فوت ہو چکے ہیں
- ایسے شیرخوار بچے جو دماغی چوٹ کے حامل ہیں
- ایسی مائیں جو فوت ہو چکی ہیں

ہم اس بات پر زور دینا چاہیں گے کہ ایسا ایک حقیقی غلط فہمی کی وجہ سے ہوا ہے۔ فوری توجہ طلب معاملے کے طور پر، ان کیسز کو جائزاتی ٹیم کو ارسال کیا جائے گا۔ اس سے مراد یہ ہے کہ ہماری ٹیم ان کا جائزہ لے گی، ہم ان خاندانوں کو معاونت کی پیشکش کر سکیں گے اور ٹرسٹ ان کیسز کے تجربات سے سیکھے گا۔

اس کے نتیجے میں، جائزے میں شامل کیے جانے والے خاندانوں کی تعداد میں خاطر خواہ اضافہ ہو گا؛ توقع ہے کہ یہ تعداد 300 نئے خاندانوں تک بڑھ جائے گی۔ ہم توقع کرتے ہیں کہ (مئی 2025 کے اختتام پر جب جائزہ نئے کیسز کے لیے بند ہو جائے تو) جائزے میں خاندانوں کی تعداد لگ بھگ 2,500 خاندانوں تک جا پہنچے گی۔

خاندان اس بات کو یاد رکھیں گے کہ ہم نے ہمیشہ کہا ہے کہ ہم ستمبر 2025 کے اختتام تک اپنی رپورٹ شائع کرنے کی بھرپور کوشش کریں گے۔ جب ہم نے یہ عہد کیا تھا، تو اس وقت ہمارے پاس جائزے میں تقریباً 1,700 خاندان موجود تھے۔ جائزے میں نئے خاندانوں کی شمولیت کے بغیر ہی، اب تک خاندانوں کی تعداد بڑھ کر 2,032 ہو چکی ہے۔ ہم آپ کو بتاتے چلیں کہ جائزے میں نئے خاندانوں کی شمولیت کے ساتھ ہمیں اس رپورٹ کی اشاعت کو جون 2026 تک موخر کرنا پڑے گا، جہاں اشاعت کے بعد خاندانوں کی آراء حاصل کی جائیں گی۔ اس سے جائزاتی ٹیم کو یہ موقع حاصل ہو گا کہ وہ تمام خاندانوں کو معاونت فراہم کرے، اور تمام کیسز کا ان بہترین پیشہ ورانہ معیارات پر جائزہ لینا ممکن بنایا جائے جس کی ہم سب توقع کرتے ہیں۔ حوالے کی شرائط کو اپڈیٹ کیا جائے گا تاکہ یہ اشاعت کی نئی تاریخ اور اس تاریخ کی عکاسی کر سکے جس پر جائزہ نئے کیسز کے لیے بند ہو جائے گا۔

ہم مانتے ہیں کہ اس اپڈیٹ کو سننا کچھ خاندانوں کے لیے مشکل ہو سکتا ہے، لہٰذا اگر آپ کو ایسا لگے کہ اس وقت آپ کو اضافی مدد درکار ہے تو براہ کرم جائزاتی ٹیم، یا خاندان کی نفسیاتی معاونت کی سروس (Family Psychological Support Service, FPSS) سے رابطہ کریں۔ جب بھی ہمارے لیے ممکن ہو، ہم آپ کی مدد کے لیے موجود ہوتے ہیں۔

یہ اعلان ہفتہ 1 فروری کو کیا گیا تھا، اور بذریعہ ای میل جائزے میں شامل تمام خاندانوں کو فراہم کیا گیا تھا۔ ہم نے آپ کو یہ خط بذریعہ ڈاک اس وجہ سے ارسال کیا ہے کیونکہ ہمارے پاس آپ کا کوئی ای میل ایڈریس موجود نہیں تھا۔ اگر آپ چاہیں کہ آپ کو بذریعہ ای میل اپڈیٹ کیا جاتا رہے، جس سے پیشرفت کی زیادہ فوری مواصلت ممکن ہو گی، تو براہ کرم اپنے ای میل کے ساتھ ہمارے دفتر سے رابطہ کریں۔

شکریہ۔

ڈونا اوکینڈن

صدر

میٹرنٹی سروسز کا خودمختار جائزہ

<u>میٹرنٹی سروسز کا خودمختار جائزہ</u>

کاروباری اوقات: پیر - جمعہ، صبح 9 بجے-شام 5 بجے

ای میل: nottsreview@donnaockenden.com

ٹیلیفون: 01243 786993

<u>خاندان کی نفسیاتی معاونت کی سروس (FPSS)</u>

خاندان کی نفسیاتی معاونت کی سروس نوٹنگھم یونیورسٹی ہاسپٹلز NHS ٹرسٹ میں خودمختار میٹرنٹی جائزے میں شامل خاندانوں کی معاونت کرتی ہے۔ ہمارے پاس معتبر تھیراپسٹس کی ایک ٹیم موجود ہے جو صدمے، نقصان اور کئی دیگر مشکلات کا سامنا کرنے والے افراد کو نفسیاتی تھیراپیز فراہم کرتے ہیں۔

کال کریں: 0115 200 1000

ای میل: enquiries@fpssnottingham.co.uk

ویب سائٹ: www.fpssnottingham.co.uk